

# Un'evoluzione programmata

a cura della redazione

Grazie a un nuovo ERP, la **Lisa Spa** ha realizzato una rete efficiente di **relazioni con le principali aziende partner della filiera**



Con un fatturato di circa 100 milioni di euro e oltre 150 dipendenti la stamperia **Lisa S.p.A.** lavora, grazie a impianti di stampa di ultima generazione, ogni tipo di tessuto dal cotone alla seta, dal poliestere alla viscosa. L'azienda si avvale di collaudate partnership con altre due realtà del comparto industriale italiano: **Stamperia di Martinengo S.p.A.**, che, con sede in provincia di Bergamo, offre un ciclo completo di lavorazione, dalla preparazione del tessuto greggio, alla stampa sia Inkjet che tradizionale, al finissaggio ed è il principale fornitore di servizi conto terzi di Lisa. **Multidata s.r.l.**, azienda che dal 1974 progetta e sviluppa sistemi informatici e fornisce consulenze per l'industria tessile, abbigliamento e accessori, ha invece sede a Prato (PO), con un organico di 50 dipendenti e 150 clienti attivi in Italia. Ha sviluppato Italfabrics, un ERP tessile di ultima generazione che è stato adottato nel 2014 da LISA S.p.A. in sostituzione del vecchio gestionale.

## LO SCENARIO, IL PROBLEMA E L'OBIETTIVO

Lisa realizza al suo interno una piccola parte della stampa del tessuto, esclusivamente con tecnologia inkjet ed in particolare per i fabbisogni di campionario; domanda all'esterno oltre il 90% della produzione intesa come preparazione del tessuto, stampa con tecnologia rotativa e inkjet, e finissaggio. Quasi il 95% di questo volume, vale a dire 20 milioni di metri annui, è realizzato dalla Stamperia di Martinengo. In uno scenario di questo tipo si creano una serie di problematiche dovute a: alto numero di ordini produttivi, con due picchi annuali significativi nei periodi delle fiere per l'area del campionario; alta frammentazione degli ordini di campionario dovuti a lotti di produzione ridotti (da 1 a 10 metri); elevato numero di varianti (disegni e colori) prodotti nella stessa disposizione e talvolta stampati sullo stesso rotolo di tessuto (matricola); necessità di garantire al cliente un alto livello di servizio, con tempi di consegna molto stretti; lunghi tempi di condivisione e di registrazione delle informazioni tra gli attori della supply chain (ordini di lavoro, avanzamento della produzione, documenti di trasporto) e, infine, alla necessità di ridurre il numero degli errori nella comunicazione delle informazioni tra gli attori coinvolti. L'obiettivo di Lisa era realizzare attraverso il nuovo ERP Italfabrics

L'approccio scelto è stato quello di creare un livello di **integrazione tra i sistemi gestionali delle due aziende**

un nuovo sistema informativo che valicasse i confini aziendali realizzando una rete di relazioni con le principali aziende partner della filiera. In particolare la priorità era integrare una serie di flussi informativi strategici con il suo fornitore principale, Stamperia di Martinengo, per fornire e ricevere in tempo reale le informazioni qualitative e quantitative relative alla produzione in modo da intervenire repentinamente per far fronte a eventuali criticità produttive. Diventava fondamentale per Lisa avere sempre sotto controllo la situazione degli inventari di componenti greggi presso il terzista, per poter effettuare riordini immediati ed evitare problematiche di stock out; la disponibilità di tali materiali erosa costantemente dalle nuove disposizioni di lavoro; lo stato di avanzamento della produzione per tenere informato costantemente il cliente ed intervenire per modificare priorità e consegne in relazione al mutare delle sue esigenze. Infine, gli errori nella condivisione delle informazioni che dovevano essere ridotti al minimo per far sì che gli operatori si concentrassero nelle attività più complesse di loro competenza.

## L'APPROCCIO SEGUITO

L'approccio scelto è stato quello di creare un livello di integrazione tra i sistemi gestionali delle due aziende, con caratteristiche standard tali da rendere il modello facilmente estendibile ad altre realtà della filiera in futuro e che permettesse di ricevere, processare e inviare file in formato XML attraverso semplici email così da garantire l'indipendenza e l'autonomia degli ERP aziendali. Per realizzare la soluzione si è scelto di utilizzare i messaggi standard dell' ERP Italfabrics, con un formato non proprietario, bensì basato sulla specifica eBIZ/Moda-ML. Sono state aggiunte all'ERP di Lisa le funzionalità necessarie per la creazione dei file XML da inviare e quelle per l'elaborazione dei dati provenienti dal terzista. Da un punto di vista operativo la soluzione permette a Lisa di:

- Aggiornare in tempo reale il fornitore con gli ordini di produzione emessi e i lotti impegnati.
- Modificare (aggiornando la quantità ordinata o i lotti impegnati) o annullare gli ordini già comunicati fino a pochi minuti dall'entrata in reparto.



- Ricevere la comunicazione di avanzamento delle singole lavorazioni dell'ordine. In questo modo gli operatori aziendali coinvolti possono consultare lo stato delle disposizioni ancora presso il terzista.

- Ricevere e registrare velocemente il documento di trasporto di consegna del tessuto lavorato.

- Gestire e sbloccare in maniera rapida all'interno di una opportuna funzione del gestionale le poche informazioni incongrue residue che permangono nella comunicazione tra i due partner.

- Ricevere la comunicazione del saldo lotto in giacenza presso il terzista.

All'interno del gestionale Italfabrics sono stati creati una serie di servizi che permettono all'operatore di monitorare e gestire

le eccezioni nei messaggi in ingresso e di inviare i messaggi relativi alle nuove disposizioni create e ai DDT di consegna del tessuto da lavorare. L'uso di un formato standard ha consentito di non gestire internamente al sistema gestionale la parte relativa al trasporto dei messaggi. Il fatto di appoggiarsi all'email come modalità di trasporto dei dati garantisce inoltre sicurezza e affidabilità unite ai vantaggi portati da uno strumento di comunicazione asincrono. Il software di impacchettamento e spacchettamento dei messaggi risiede sul server aziendale e si interfaccia direttamente con il database gestionale in lettura e scrittura di tabelle create appositamente per l'integrazione dati. Nei tracciati **eBIZ/Moda-ML** sono stati individuati per ciascun flusso i campi necessari per trasferire le informazioni necessarie.

Si è avuto  
un netto  
**miglioramento**  
sui ritardi di  
consegna del  
tessuto lavorato  
dal terzista

#### **BENEFICI OTTENUTI**

La soluzione è installata e operativa da gennaio 2014. Lisa ha innanzitutto ridotto sensibilmente il numero di telefonate e di mail con il suo fornitore di servizi che in precedenza venivano fatte per gestire i cambi partita sulle disposizioni, le modifiche alle quantità disposte, i tempi concordati di consegna e le informazioni sugli avanzamenti. Sono stati eliminati gli errori dovuti alla trascrizione manuale delle informazioni riguardanti le disposizioni di produzione. È stata incrementata la produttività in termini di ordini di produzione gestiti (si è passati a 14.360 disposizioni alla Stamperia di Martinengo nei primi 5 mesi del 2014 rispetto a 11.500 l'anno precedente) e soprattutto si è avuto un netto miglioramento sui ritardi di consegna del tessuto lavorato dal terzista. Il sistema gestionale, grazie all'integrazione dati tramite eBIZ/Moda-ML, mette a disposizione di tutti gli operatori Lisa coinvolti nei diversi processi, informazioni in tempo reale sullo stato di avanzamento e la prevista consegna delle disposizioni in carico alla Stamperia di Martinengo, consentendo di fornire ai clienti risposte più precise ed affidabili. I dati delle bolle di reso lavorato e dei tessuti inviati al terzista per le lavorazioni di finissaggio sono resi disponibili quando ancora la merce è sui camion in fase di trasporto permettendo ai partner della filiera di pianificare con notevole anticipo le fasi di lavoro successive.

Tra le prossime azioni Lisa prevede di coinvolgere altri suoi fornitori di servizi conto terzi nel processo di integrazione dati e di estendere la situazione esistente con l'introduzione di altri flussi tra i quali ad esempio le procedure di acquisto dei tessuti greggi.

© RIPRODUZIONE RISERVATA